



PERİYOT MUAYENE MÜH. İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
BELGELENDİRME VE PERİYODİK MUAYENE KAPSAMINDA
KALİTE POLİTİKASI

AMAÇ

Periyot Muayene Mühendislik olarak, ürün ve sistem belgelendirme ile periyodik muayene faaliyetlerini, tarafsızlık, bağımsızlık ve güvenilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmek; müşteri memnuniyetini, kamu güvenliğini ve mevzuata uygunluğu en üst düzeyde sağlamaktır.

TEMEL İLKELERİMİZ

1. Tarafsızlık ve Bağımsızlık:

Tüm belgelendirme ve muayene faaliyetlerinde çıkar çatışmalarından uzak, objektif karar verme süreçleri uygulanır. Karar mekanizmaları üzerinde hiçbir ticari, mali veya kişisel etki bulunmasına izin verilmez.

2. Güvenilirlik ve Doğruluk:

Yaptığımız değerlendirmeler, yürürlükteki standartlara (ör. ISO/IEC 17065, 2014/33/AB, EN 81-20/50, vb.) ve yasal mevzuata uygun olarak doğrulanabilir teknik delillere dayanır.

3. Yetkinlik:

Tüm personelimiz, görev tanımları doğrultusunda gerekli eğitim, deneyim ve teknik yeterliliğe sahip kişilerden oluşur. Yetkinlikler sürekli olarak gözden geçirilir ve güncel tutulur.

4. Gizlilik:

Müşterilere ait her türlü bilgi, doküman ve veri gizlilik prensibi çerçevesinde korunur. Yalnızca yetkili kişiler erişebilir.

5. Sürekli İyileştirme:

Kalite yönetim sistemimiz düzenli iç tetkikler, gözden geçirmeler ve performans analizleri ile sürekli geliştirilir. Geri bildirimler ve uygunsuzluklar, kök neden analizi yaklaşımıyla değerlendirilir.

6. Müşteri Odaklılık:



Müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru anlamak ve mevzuata uygun, hızlı, etkili çözümler sunmak önceliğimizdir. Ancak bu süreçte tarafsızlığımızdan ödün verilmez.

7. Yasal ve Akreditasyon Şartlarına Uyum:

TÜRKAK akreditasyon şartları, ilgili AB direktifleri ve ulusal mevzuat (örneğin SGM 2024/12 Onaylanmış Kuruluşlar Tebliği) ile tam uyum içinde çalışılır.

TAAHHÜDÜMÜZ

Yönetim olarak;

- Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi,
- Tüm personelin tarafsızlık, gizlilik ve etik kurallara uygun davranmasını sağlamayı,
- Akreditasyon şartlarının ve yürürlükteki mevzuatın sürekliliğini güvence altına almayı,
- Kamu güvenliğini, çevreyi ve kullanıcı sağlığını korumayı taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR

.../.../2025