

# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU



<b>Firma Ünvanı</b>	
<b>Firma Yetkilisi:</b>	
<b>Denetim Tarihi:</b>	

## 1. PERİYOT MUAYENE BELGELENDİRME Değerlendirme Soruları:

S/N	Değerlendirme Kriterleri	Puan
1	Başvuruların değerlendirme süresi	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
2	Uzlaşılan tarihte denetimin gerçekleştirilmesi	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
3	PERİYOT yetkili kişisine ulaşma imkanı	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
4	Başka bir firmaya PERİYOT MUAYENE' yi önerme derecesi	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>

**1:Çok Kötü 2:Kötü 3:Orta 4:İyi 5:Çok İyi**

## 2. Denetçi Değerlendirme Soruları:

S/N	Değerlendirme Kriterleri	Puan
1	Teknik Uzman' ın belgelendirme prosesi konusunda açıklamalarının yeteri	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
2	Denetim zamanının etkin kullanımı	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
3	Denetim esnasındaki soruların anlaşılır olması	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
4	Belge kapsamı konusunda firmayı bilgilendirmesi	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
5	Denetimde tespit edilen uygunsuzlukların (majör / minör) anlaşılır bir şekilde açıklanması	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
6	Denetimde tespit edilen gözlemlerin anlaşılır bir şekilde açıklanması	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
7	Denetim süresince teknik uzmanın tavır davranış ve iletişimi	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
8	Teknik Uzman için genel memnuniyetiniz	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>

**1:Çok Kötü 2:Kötü 3:Orta 4:İyi 5:Çok İyi**

## 3. Görüş ve Önerileriniz:

--

Lütfen doldurduktan sonra onaylayınız.

--